

## **Melde- und Beratungswege an der HBS Umgang mit Anliegen, Kritik und Beschwerden**

"TRAU DICH!"

Das Poster findest Du im Schulgebäude an verschiedenen Stellen oder Online und zeigt Dir, wo Du Hilfe bekommst:

<https://heinzbrandtschule.padlet.org/pstawicki/schutzkonzept-zpf34mpotmp75i2k/wish/2497694313>

### **Digitaler Kummerkasten**

Warte nicht! In Notsituationen kannst Du immer und jederzeit Hilfe bekommen!

Manchmal fällt es schwer den Schritt für ein persönliches Gespräch zu gehen. Um dieser Hemmschwelle, vielleicht aus Angst oder Scham entgegenzuwirken, soll dir die Möglichkeit gegeben werden, dich auch **anonym** an die Schulsozialarbeiterinnen zu wenden.

Über den QR- Code auf den Postern, die du im Schulgebäude findest oder direkt über "itslearning" → Kurs Schulsozialarbeit → Ressourcen → digitaler Kummerkasten , kannst du deine Gedanken und Gefühle mitteilen.

Der Kummerkasten wird von Kati und Patzi gelesen und einmal in der Woche geleert. Auch wenn wir nicht ersehen können wer uns schreibt, werden wir über die Mitteilungsfunktion versuchen, Möglichkeiten und Lösungen aufzuzeigen.

### **Ablauf persönliches Gespräch - Klärung und Unterstützung**

Es gibt ein Thema, das dich belastet oder du empfindest ein störendes Gefühl und möchtest einfach nur mal vertraulich mit jemandem darüber sprechen.

In einem ausführlichen Gespräch wird geklärt, was genau passiert und welche Möglichkeiten es gibt. Du wirst über jeden Schritt aufgeklärt und nichts passiert, ohne dass du es weißt und ohne deine Zustimmung. Es kann sein, dass sich die beratende Person eine weitere Person zu Rate ziehen möchte, um eine bessere Lösung zu finden. Du wirst auch hier stets auf dem Laufenden gehalten. Wenn deutlich wird, dass eine Gefährdung für dich oder andere vorliegt, sind die Eltern und weitere Fachkräfte mit ins Boot zu holen (z.B. Kinderschutzhotline, Jugendamt, Beratungsstelle). Gemeinsam soll die bestmögliche Lösung für dich und die Situation überlegt werden.

Du darfst über alles reden, wir suchen zusammen nach Lösungen. Gerne kannst du auch eine Vertrauensperson mit zum Gespräch nehmen.

**Gesprächspartner könnten sein:**

Schulsozialarbeiterinnen

(Vertrauens)-Lehrer\*innen

Psychologin Frau Barck (immer freitags oder bei individueller Terminabsprache)

Freunde die sich in deinem Namen an Pädagogen\*innen wenden können  
Eltern

**Gespräch + Beratung außerhalb der Schule (externe Fachstellen)**

Oft ist auch der Kontakt zu einer externen Fachstelle empfehlenswert.

Kontakte bekommst du über den QR- Code „Beratungsstellen“.

Stand: 25.06.2023