

ISERV-SCHNELLEINSTIEG

FÜR ELTERN





SCHÖN, DASS SIE DA SIND!

REGISTRIERUNG

Ganz wichtig vorab:

ALLGEMEINE HINWEISE



Ihr iServ Elternkonto

Hallo Maria Aaby,


Ihr Elternkonto für die iServ Schulplattform der Schule «Löwenbergschule» ist vorbereitet. Damit Sie loslegen können, müssen Sie sich nur noch mit Ihrem persönlichen Code registrieren.

Ihr Registrierungscode: **8A79 3AMD S8LY F1XX**
(gültig bis 14.08.2024 14:54)

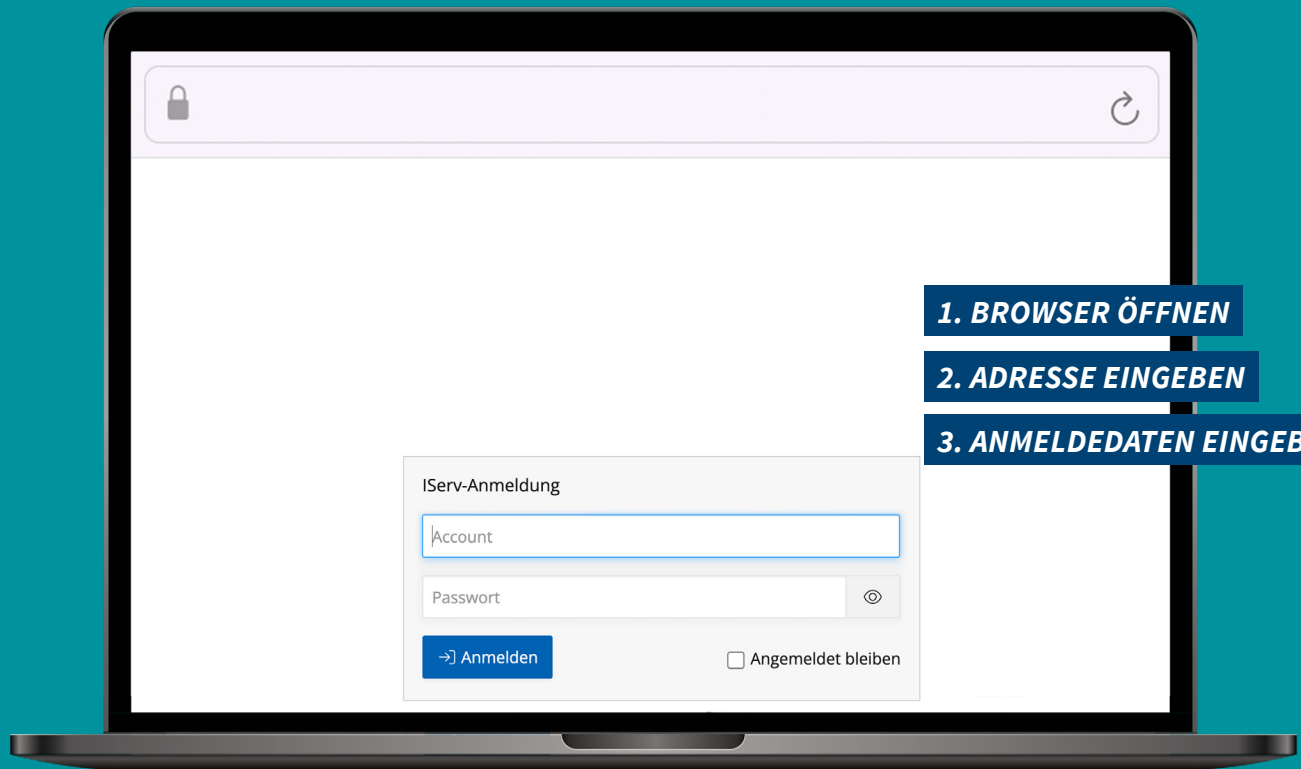
So einfach klappt die Registrierung

1. Scannen Sie den Bild-Code oder öffnen Sie den Link: <https://loewenbergsschule.de/eltern>
2. Tragen Sie den obenstehenden Registrierungscode ein. Tipp: Wenn Sie den Bild-Code gescannt haben, ist Ihr Registrierungscode bereits eingetragen.
3. Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Bestätigen Sie mit einem Klick auf «Registrieren».
5. Sie bekommen ~~in Kürze eine E-Mail von der Schule~~ **in Kürze eine E-Mail von der Schule** und Sie können Ihr Elternkonto aktivieren können.
6. Geben Sie auf der Aktivierungsseite Ihr Wunschpasswort ein.
7. Sie sind stark! In Zukunft können Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und dem zuvor gewählten Passwort hier anmelden: <https://loewenbergsschule.de/iserv>

Hinweis:
Sie erhalten die Anmeldung für Ihr Kind Marius Aaby (IC).
Sollten Sie bereits für eines Ihrer Kinder eine Registrierung an dieser Schule vorgenommen haben, so nehmen Sie bitte keine zweite Registrierung vor!



WIE MELDE ICH MICH AN?



»Wie nutze ich die App?«

Hinweis:



WAS FINDE ICH AUF DER STARTSEITE?

ISERV-LOGO

1

IHR PROFIL

2

ändern

Passwort
Abmeldung

BENACHRICHTIGUNGEN

3

The screenshot displays the ISev web interface for a user named Benjamin Birne. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the ISev logo (1), the user's name "Halle Benjamin!", and navigation links like "Hilfe", "1", and "3".
- Left Sidebar:** Contains a "Schnellzugriff" (Quick Access) section with icons for "Elternbriefe" (1), "IServ-Hilfe", "Abwesenheiten", "Elternsprechtage", "Messenger", and "Stundenplan". Below this is an "Alle Module" (All Modules) section (5) and an "Impressum" link.
- Main Content Area:** Features a grid of modules: "Elternbriefe" (1), "Elternsprechtage" (2), "Messenger" (3), "Abwesenheiten" (4), and "IServ-Hilfe" (5). Below this grid is a "Kinder" (Children) section (6) showing profiles for "Berta Birne" (Klasse 6d) and "Lara Birne" (Klasse 4d), both with "Weitere Elternteile" (Further parent parts) and a "Tanja Birne" contact.
- Right Sidebar:** Includes an "IServ-App" download section with links to the App Store, Google Play, and AppGallery. Below this is an "Erste Schritte" (First Steps) section with instructions on how to use the interface.

IHRE MODULE

4

5

VERKNÜPFTE KINDERACCOUNTS

6





ELTERNBRIEFE

WIE ÖFFNE UND BEANTWORTE ICH ELTERNBRIEFE?

The screenshot shows the iServ Elternbriefe interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Benjamin Birne', 'Module filtern...', 'Schnellzugriff', and 'Elternbriefe'. The main area displays a list of letters with columns for 'Titel', 'Kind', 'Absender', 'Weitere Absender', 'Empfänger', and 'Erstellt'. A specific letter titled 'Information für Begleitpersonen beim Wandertag' is selected. The detailed view on the right shows the letter's content, including a greeting, a reminder about the Wandertag, and a list of instructions. A 'Übersetzen' button is visible next to the letter title.

1

2

»Benachrichtigungen«

WIE KANN ICH ELTERNBRIEFE ÜBERSETZEN?

WORAN ERKENNE ICH, DASS ICH NOCH AUF EINEN ELTERNBRIEF REAGIEREN MUSS?

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a language for translation. The menu is titled 'Original' and lists various languages: 'Original', 'Automatisch übersetzt', 'العربية (AR)', 'Български (BG)', 'Deutsch (DE)', 'English (British) (EN-GB)', 'Español (ES)', 'Français (FR)', 'Italiano (IT)', '한국어 (KO)', and 'Polski (PL)'. A blue circle with the number '3' is placed next to the 'العربية (AR)' option.

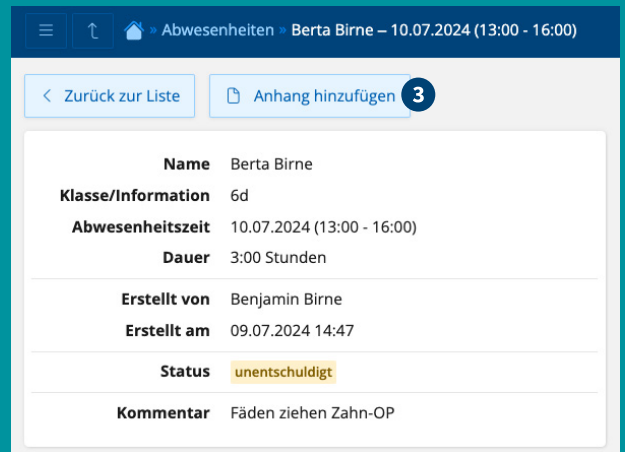
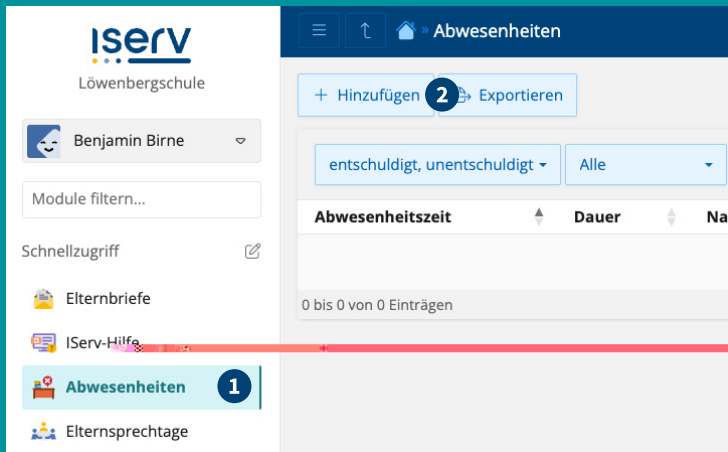
4

5



ABWESENHEITEN

WIE MELDE ICH MEIN KIND KRANK BZW. ABWESEND?



1

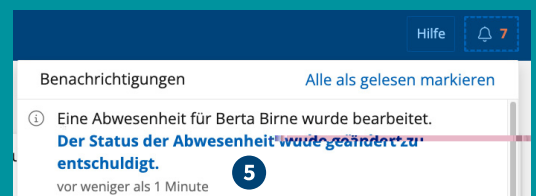
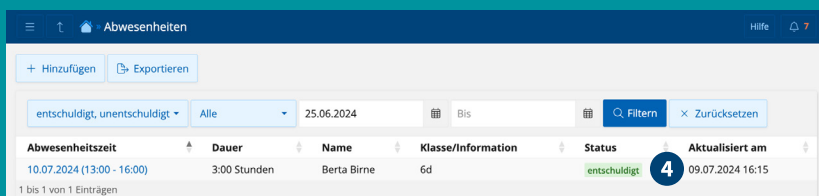
»Hinzufügen« 2

3

WIE ERFAHRE ICH, OB DIE ABWESENHEIT MEINES KINDES ENTSCHULDIGT WURDE?

4

5



KANN AUCH DIE SCHULE MEIN KIND ABWESEND MELDEN?



ELTERNSPRECHTAGE

WIE BUCHE ICH TERMINE?

»Benachrichtigungen«

»Termin buchen«

1

2

3

4

»Buchen«

5

Anbieter auswählen

Personen filtern...

<input type="checkbox"/> Ann Hänger	<input type="checkbox"/> Anna Nass	<input checked="" type="checkbox"/> Carmen Bär
<input checked="" type="checkbox"/> Caro Sell	<input type="checkbox"/> Dennis Platz	<input type="checkbox"/> Fin Derlohn
<input type="checkbox"/> Hella Wahnsinn	<input checked="" type="checkbox"/> Richard Richtig	<input type="checkbox"/> Roman Tisch

[→ Weiter: Termine auswählen](#) [× Abbrechen](#)

Termine auswählen

Donnerstag 18.07.2024

	Carmen Bär (CBä)	Caro Sell (CSe)	Richard Richtig (RRi)
15:00 - 15:10	+	+	Nicht verfügbar
15:15 - 15:25	Nicht verfügbar	+	Nicht verfügbar
15:30 - 15:40	Gebucht	+	Nicht verfügbar
15:45 - 15:55	+	Gebucht	Nicht verfügbar
16:00 - 16:10	Termin mit Richard Richtig		
	<input checked="" type="checkbox"/> Berta Birne		
	<input type="checkbox"/> Lara Birne		

[✓ Buchen](#) [× Abbrechen](#)

[← Vorheriger Schritt](#) [→ Buchen](#)

WIE KANN ICH BEREITS GEBUCHTE TERMINE EINSEHEN UND GGF. ÄNDERN ODER STORNIEREN?

»Termin buchen«

6

7

Elternsprechtag Jahrgang 5-10 Juli 2024 - 19.07.2024 - 19.07.2024

Der Unterricht endet für alle Klassen nach der 7. Stunde. Die Einladung zum Elternsprechtag erhalten alle Eltern per iServ-Elternbrief.

[?](#) Solange der Buchungszeitraum läuft, können Sie Ihre reservierten Termine noch ändern.

18.07.2024

	Anbieter	Raum	Kinder
15:30 - 15:40	Carmen Bär (CBä)	R100	Berta Birne
15:45 - 15:55	Caro Sell (CSe)	R314	Berta Birne
16:00 - 16:10	Richard Richtig (RRi)	R204	Berta Birne

[Termin buchen](#) [Buchungszeitraum: 08.07.2024 - 15.07.2024](#)

MESSENGER

Generell gilt für Eltern: a)

b)

c)

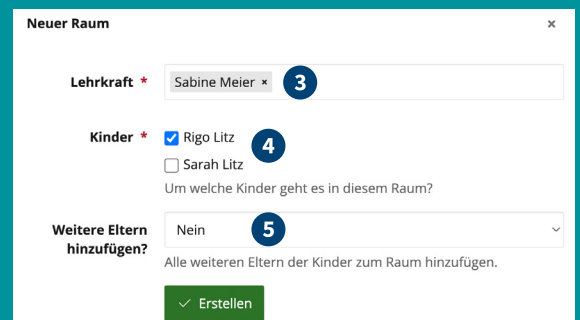
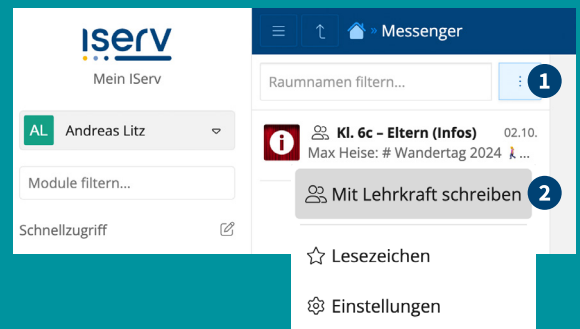
WIE KANN ICH EINEN NEUEN RAUM MIT EINER LEHRKRAFT ERSTELLEN?

»Mit Lehrkraft schreiben« 2

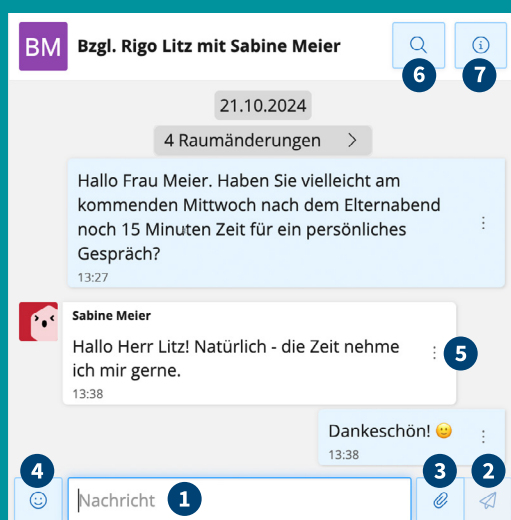
3

4

5



WELCHE FUNKTIONEN STEHEN MIR IM MESSENGER-RAUM ZUR VERFÜGUNG?



1

2

3

4

5

6

7

WIE ERHALTE ICH BENACHRICHTIGUNGEN?

GLOCKE & SPRECHBLASE

1

2

E-MAIL

»Einstellungen« »Benachrichtigungen«
»E-Mail«

PUSH-BENACHRICHTIGUNG IN DER ISERV-APP

de App?



ROTE ZIFFER IN DER NAVIGATIONSLEISTE

WO KANN ICH MEIN PASSWORT ÄNDERN?

»Sicherheit« 3

1

»Einstellungen« 2

The screenshot shows the ISEV user interface. On the left, a sidebar for user 'Benjamin Birne' contains links to 'Mein Konto', 'Benachrichtigungen', 'Einstellungen' (highlighted with a blue circle 2), 'Informationen', 'Abmelden', 'Abwesenheiten', 'Elternsprechtage', 'Messenger', and 'Stundenplan'. Below these are 'Alle Module' and 'Impressum'. The main header shows the breadcrumb 'Mein Konto > Einstellungen > Sicherheit'. The 'Einstellungen' tab is active, and the 'Sicherheit' sub-tab is selected (highlighted with a blue circle 3). The 'Sicherheit' section contains two main areas: 'Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)' with a button to 'Konfigurieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung', and 'Passwort ändern' with instructions on password requirements and a tip. The password change section includes three input fields: 'Altes Passwort', 'Neues Passwort', and 'Passwort wiederholen', followed by a green 'OK' button. A blue circle 4 highlights the 'Informationen' tab in the top navigation bar.

Tipp:

»Informationen« 4

»Letzte Anmeldungen«

PASSWORT VERGESSEN – WAS NUN?

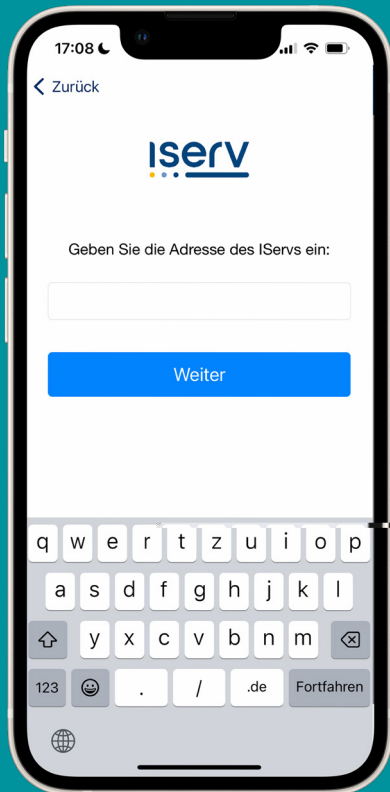
»Passwort vergessen« 5

The screenshot shows the ISEV login form. It has a title 'ISEV-Anmeldung'. Below it are two input fields: 'Account' and 'Passwort'. The 'Passwort' field has a toggle icon on the right. Below the fields is a blue button labeled '→) Anmelden' and a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben'. At the bottom, there is a link 'Passwort vergessen?' (highlighted with a blue circle 5) and a link 'Hilfe'.



WIE NUTZE ICH DIE APP?

KOSTENLOSER DOWNLOAD

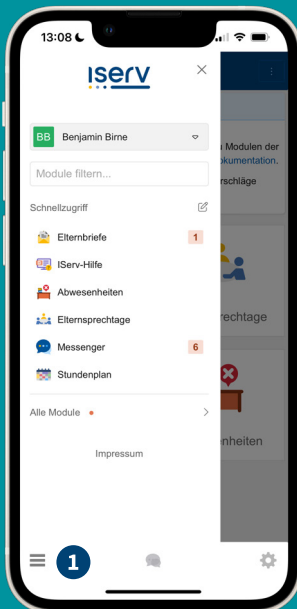


1. APP HERUNTERLADEN

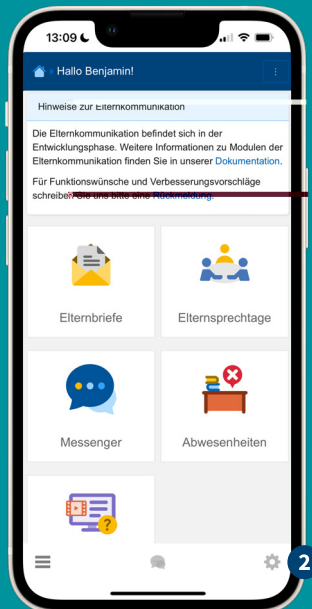
2. ADRESSE EINGEBEN

3. ANMELEDEDATEN EINGEBEN

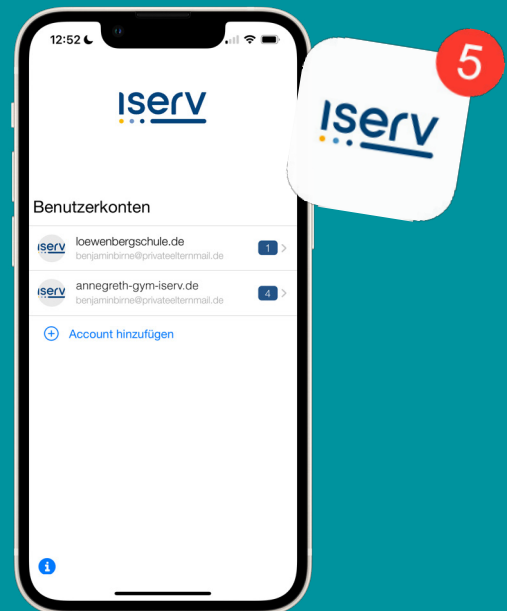
»Wie melde ich mich an?«



1



2

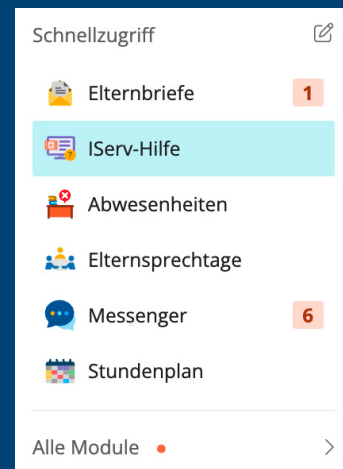


5

WO FINDE ICH WEITERE HILFEN?



viele verschiedene Erklärvideos



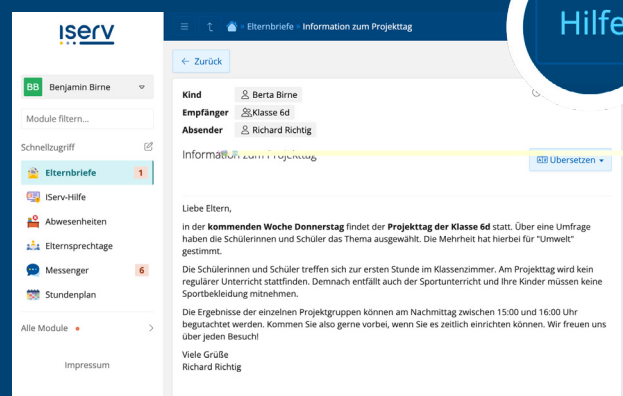
ERKLÄRVIDEOS AUF YOUTUBE



Tipp:

ISERV-DOKUMENTATION

»Hilfe«-Button





Lust auf mehr?

iserv
Akademie

T:
E:
iserv.de

Geschäftsführer:

Oktober 2024