

ISERV-SCHNELLEINSTIEG FÜR ELTERN



SCHÖN, DASS SIE DA SIND!

REGISTRIERUNG

Ganz wichtig vorab:

iServ
LÖWENBERGSCHULE

Ihr iServ Elternkonto
Hallo Marla Aaby,
Ihr Elternkonto für die Serv Schulplattform der Schule „Löwenbergschule“ ist vorbereitet. Damit Sie bestätigen können, müssen Sie sich nur noch mit Ihrem persönlichen Code registrieren.

Ihr Registriergescode: **8A79 3AMD S8LY FIXX** (gültig bis 14.08.2024 14:54)

So einfach klappt die Registrierung

1. Scannen Sie den Bild-Code oder öffnen Sie den Link: <https://lowenbergschule.de/eltern>
2. Tragen Sie den oben stehenden Registriergescode ein. Tipp: Wenn Sie den Bild-Code geschärft haben, ist Ihr Registriergescode bereits eingeblendet.
3. Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Bestätigen Sie mit einem Klick auf „Registrieren“.
5. Sie bekommen in Kürze eine E-Mail entweder von der Schule oder von uns, um Ihre Benutzerdaten zu aktivieren.
6. Geben Sie in der E-Mail den von Ihnen gewählten Wurtschpasswort ein.
7. Sie sind startklar! In Zukunft können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und dem zuvor gewählten Passwort hier anmelden: <https://lowenbergschule.de/eltern>

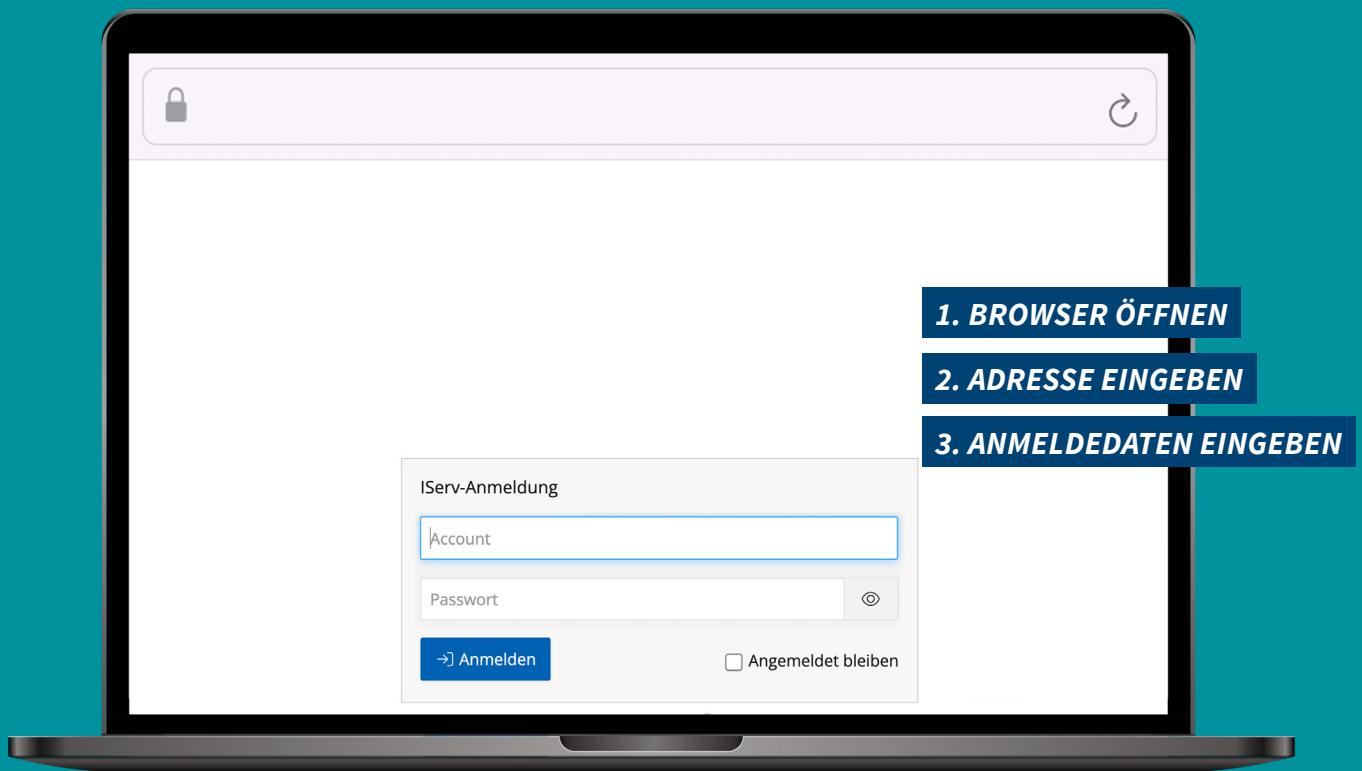
Hinweis:
Sie erhalten die Anmeldung für Ihr Kind Marla Aaby (IC).
Sobald Sie bestätigt haben, dass Sie eine Registrierung dieser Schule vorgenommen haben, so nehmen Sie dies keine zweite Registrierung vor!



ALLGEMEINE HINWEISE

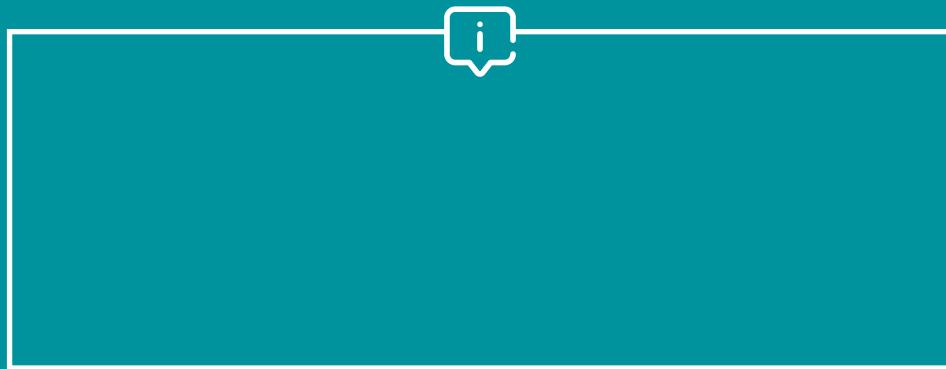


WIE MELDE ICH MICH AN?



»Wie nutze ich die App?«

Hinweis:



WAS FINDE ICH AUF DER STARTSEITE?

ISERV-LOGO

1

IHR PROFIL

2

ändern

Passwort
Abmeldung

BENACHRICHTIGUNGEN

3

The screenshot shows the IServ app interface. At the top left is the IServ logo with the text "Löwenbergschule". Next to it is a user profile icon for "Benjamin Birne" with a notification count of "2". Below the logo are several navigation links: "Module filtern...", "Schnellzugriff", "Elternbriefe" (with 1 notification), "IServ-Hilfe", "Abwesenheiten", "Elternsprechtag", "Messenger", "Stundenplan", "Alle Module", and "Impressum". On the right side, there's a "Hilfe" link and three icons for "1", "1", and "1". The main content area is divided into sections: "Elternbriefe", "Elternsprechtag", "Messenger", "Abwesenheiten", "IServ-Hilfe", and "Kinder". Under "Kinder", there are profiles for "Berta Birne" (Klasse 6d, Eltern: Tanja Birne) and "Lara Birne" (Klasse 4d, Eltern: Tanja Birne). To the right of the main content is a sidebar titled "IServ-App" which provides download links for the App Store, Google Play, and Huawei AppGallery. Below the sidebar is a section titled "Erste Schritte" with text explaining the app's modular structure and how to access help.

IHRE MODULE

4

5

VERKNÜPFTE KINDERACCOUNTS

6



ELTERNBRIEFE

WIE ÖFFNE UND BEANTWORTE ICH ELTERNBRIEFE?

The screenshot shows the iServ Parental Letters application interface. On the left, there's a sidebar with user information (Benjamin Birne), a search bar, and a list of modules: Schnellzugriff, Elternbriefe (highlighted), iServ-Hilfe, Abwesenheiten, Elternsprachtag, Messenger, and Stundenplan. Below these are links for Alle Module and Impressum.

The main area has tabs for Aktuell and Archiv. A search bar with a 'Filtern' button is at the top. The main list shows several entries:

- 5 Einladung: Elternsprachtag Juli 2024
- Einladung zum Elternabend im März 2024
- Information für Begleitpersonen beim Wandertag
- Unterstützung für Projektwoche / 15. bis 19. April 2024
- Ausflug Erlebnis-Zoo Hannover
- Information zur Beantragung der Busfahrkarten SJ 2023/24

Below the list are buttons for 'Elternbriefe archivieren' and '1 bis 6 von 6 Einträgen'.

A large blue circle labeled '4' is positioned over the sidebar area.

The right side shows a detailed view of the first letter:

Elternbriefe > Information für Begleitpersonen beim Wandertag

Details for the letter:
Kind: Berta Birne
Absender: Richard Richtig
Weitere Absender: Andrea Antr.
Empfänger: Anton Apfel (Persönlich)
Erstellt: 01.03.2024 11:48

Buttons: Zurück, Archivieren, Übersetzen (with a blue circle labeled '3').

The letter content starts with "Liebe Eltern," followed by a message about the upcoming school trip and a list of instructions. It ends with "Richard Richtig".

A blue circle labeled '2' is positioned over the bottom right corner of the page.

1

2

»Benachrichtigungen«

WIE KANN ICH ELTERNBRIEFE ÜBERSETZEN?

WORAN ERKENNE ICH, DASS ICH NOCH AUF EINEN ELTERNBRIEF REAGIEREN MUSS?

Original

Automatisch übersetzt

(AR) العربية

Български (BG)

Deutsch (DE)

English (British) (EN-GB)

Español (ES)

Français (FR)

Italiano (IT)

한국어 (KO)

Polski (PL)

4

5

ABWESENHEITEN

WIE MELDE ICH MEIN KIND KRANK BZW. ABWESEND?

The screenshot shows the iServ web interface for reporting absences. On the left sidebar, there is a navigation menu with items like 'Benjamin Birne', 'Module filtern...', 'Schnellzugriff', 'Elternbriefe', 'iServ-Hilfe', and 'Abwesenheiten' (marked with a blue circle containing the number 1). The main content area is titled 'Abwesenheiten' and contains a form with fields for 'Name' (set to 'Benjamin Birne'), 'Abwesenheitszeit' (set to '10.07.2024 (13:00 - 16:00)'), 'Dauer' (set to '3:00 Stunden'), and 'Status' (set to 'entschuldigt'). There are buttons for '+ Hinzufügen' (marked with a blue circle containing the number 2) and 'Exportieren'. Below the form, a message says '0 bis 0 von 0 Einträgen'.

The screenshot shows the details of a reported absence for 'Berta Birne' on 10.07.2024 from 13:00 to 16:00. The duration is 3:00 hours. The status is 'unentschuldigt'. The message in the 'Kommentar' field is 'Fäden ziehen Zahn-OP'. Navigation buttons include 'Zurück zur Liste' (marked with a blue circle containing the number 3) and 'Anhang hinzufügen'.

1

»Hinzufügen« 2

3

WIE ERFAHRE ICH, OB DIE ABWESENHEIT MEINES KINDES ENTSCHELDIGT WURDE?

The screenshot shows a list of absences for 'Berta Birne' on 10.07.2024 from 13:00 to 16:00. The duration is 3:00 hours. The status is 'entschuldigt'. A blue circle containing the number 4 is positioned over the status column.

5

The screenshot shows a notification in the iServ mobile app. It says: 'Eine Abwesenheit für Berta Birne wurde bearbeitet. Der Status der Abwesenheit wurde geändert zu entschuldigt.' A blue circle containing the number 5 is positioned next to the notification.

4

KANN AUCH DIE SCHULE MEIN KIND ABWESEND MELDEN?



ELTERNSPRECHTAGE

WIE BUCHE ICH TERMINE?

»Benachrichtigungen«

1

Anbieter auswählen

Personen filtern...

<input type="checkbox"/> Ann Hänger	<input type="checkbox"/> Anna Nass	<input checked="" type="checkbox"/> Carmen Bär
<input checked="" type="checkbox"/> Caro Sell	<input type="checkbox"/> Dennis Platz	<input type="checkbox"/> Fin Derlohn
<input type="checkbox"/> Hella Wahnsinn	<input checked="" type="checkbox"/> Richard Richtig	<input type="checkbox"/> Roman Tisch

[→ Weiter: Termine auswählen] [× Abbrechen]

»Termin buchen«

2
3

4

»Buchen« 5

Termine auswählen

Donnerstag 18.07.2024

	Carmen Bär (CBä)	Caro Sell (CSe)	Richard Richtig (RRI)
15:00 - 15:10	+	+	Nicht verfügbar
15:15 - 15:25	Nicht verfügbar	+	Nicht verfügbar
15:30 - 15:40	Gebucht	+	Nicht verfügbar
15:45 - 15:55	+	Gebucht	Nicht verfügbar
16:00 - 16:10	Termin mit Richard Richtig		
	<input checked="" type="checkbox"/> Berta Birne	<input type="checkbox"/> Lara Birne	[✓ Buchen] [✗ Abbrechen]

[← Vorheriger Schritt] [→ Buchen] 5

WIE KANN ICH BEREITS GEBUCHTE TERMINE EINSEHEN UND GGF. ÄNDERN ODER STORNIEREN?

»Termin buchen« 6

7

Elternsprechtag Jahrgang 5-10 (10. Juli 2024) – 19.07.2024 – 19.07.2024 –		
Der Unterricht endet für alle Klassen nach der 7. Stunde. Die Einladung zum Elternsprechtag erhalten alle Eltern per IServ-Elternbrief.		
Solange der Buchungszeitraum läuft, können Sie Ihre reservierten Termine noch ändern.		
18.07.2024		
Anbieter	Raum	Kinder
15:30 - 15:40 Carmen Bär (CBä)	R100	Berta Birne
15:45 - 15:55 Caro Sell (CSe)	R314	Berta Birne
16:00 - 16:10 Richard Richtig (RRI)	R204	Berta Birne

[Termin buchen] 6 Buchungszeitraum: 08.07.2024 - 15.07.2024 7

MESSENGER

Generell gilt für Eltern: a)

c)

b)

WIE KANN ICH EINEN NEUEN RAUM MIT EINER LEHRKRAFT ERSTELLEN?

1 »Mit Lehrkraft schreiben« 2

3

4

5

WELCHE FUNKTIONEN STEHEN MIR IM MESSENGER-RAUM ZUR VERFÜGUNG?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

WIE ERHALTE ICH BENACHRICHTIGUNGEN?

GLOCKE & SPRECHBLASE

1

2

E-MAIL

»Einstellungen« »Benachrichtigungen«
»E-Mail«

PUSH-BENACHRICHTIGUNG IN DER ISERV-APP

de App?!



ROTE ZIFFER IN DER NAVIGATIONSLEISTE

WO KANN ICH MEIN PASSWORT ÄNDERN?

»Sicherheit« 3

1

»Einstellungen« 2

The screenshot shows the iServ web interface. On the left is a sidebar with a user profile (Benjamin Birne), navigation links (Mein Konto, Benachrichtigungen, Einstellungen, Informationen), and system links (Abmelden, Abwesenheiten, Elternsprache, Messenger, Stundenplan). The main content area has a breadcrumb path: Mein Konto > Einstellungen > Sicherheit. It displays sections for Account, Benachrichtigungen, Profil, and Sicherheit (highlighted with a teal background). A sub-section under Sicherheit is titled 'Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA)' with a sub-link '+ Konfigurieren Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung'. Below this is a 'Passwort ändern' section with fields for Altes Passwort*, Neues Passwort*, and Passwort wiederholen*. A green 'OK' button is at the bottom. The top right corner shows a notification icon with the number 2.

Tipp:

»Informationen« 4

»Letzte Anmeldungen«

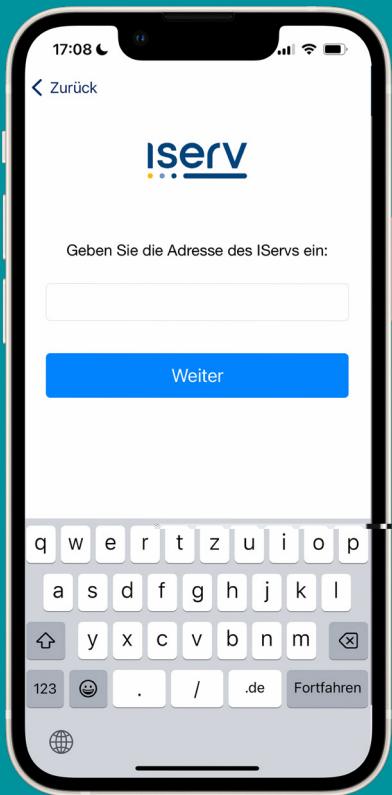
PASSWORT VERGESSEN – WAS NUN?

»Passwort vergessen« 5

The screenshot shows the iServ login page. It has fields for 'Account' and 'Passwort', a 'Anmelden' button, and a 'Angemeldet bleiben' checkbox. At the bottom right is a link 'Passwort vergessen? 5'. The top right corner shows a help icon with the number 2.



WIE NUTZE ICH DIE APP?



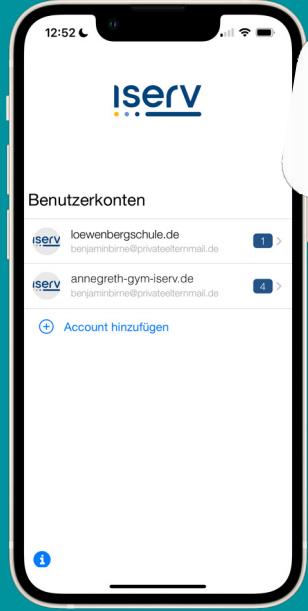
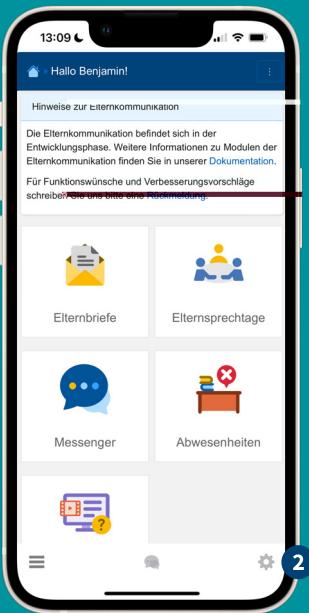
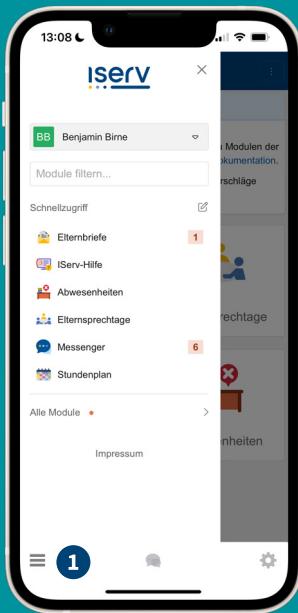
1. APP HERUNTERLADEN

2. ADRESSE EINGEBEN

3. ANMELDEDATEN EINGEBEN

KOSTENLOSER DOWNLOAD

»Wie melde ich mich an?«



1

2

WO FINDE ICH WEITERE HILFEN?



viele verschiedene Erklärvideos

Schnellzugriff

- Elternbriefe 1
- IServ-Hilfe
- Abwesenheiten
- Elternsprechstage
- Messenger 6
- Stundenplan

Alle Module >

ERKLÄRVIDEOS AUF YOUTUBE



Tipp:

ISERV-DOKUMENTATION

»Hilfe«-Button

Hilfe

Elternbriefe Information zum Projekttag

Benjamin Birne

Module filtern... Schnellzugriff Elternbriefe 1

IServ-Hilfe Abwesenheiten Elternsprechstage Messenger 6 Stundenplan

Alle Module > Impressum

Liebe Eltern,

in der kommenden Woche Donnerstag findet der **Projekttag der Klasse 6d** statt. Über eine Umfrage haben die Schülerinnen und Schüler das Thema ausgewählt. Die Mehrheit hat hierbei für "Umwelt" gestimmt.

Die Schülerinnen und Schüler treffen sich zur ersten Stunde im Klassenzimmer. Am Projekttag wird kein regulärer Unterricht stattfinden. Demnach entfällt auch der Sportunterricht und ihre Kinder müssen keine Sportbekleidung mitnehmen.

Die Ergebnisse der einzelnen Projektgruppen können am Nachmittag zwischen 15.00 und 16.00 Uhr begutachtet werden. Kommen Sie also gerne vorbei, wenn Sie es zeitlich einrichten können. Wir freuen uns über jeden Besuch!

Viele Grüße
Richard Richtig



IServ
Akademie

T:
E:
iserv.de

Geschäftsführer: