Der Kreisausschuss des
Landkreises Marburg-Biedenkopf

FB Schule und Gebäudemanagement
FD Infrastrukturelles Gebäudemanagement
Im Lichtenholz 60, 35043 Marburg

Ausgabeprotokoll
für ein iPad im Rahmen des iPad-Projektes

Name des Schülers / der Schülerin:

Adresse:

Schule:

Ich bestätige, dass mir folgendes iPad (incl. Ladekabel) ausgehändigt wurde:

iPad-Seriennummer: _____

Nutzungszweck: **digitaler Schulunterricht**

Die folgenden Nutzungshinweise habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne diese an.

Verbindliche Nutzungshinweise

1. Das Gerät steht im Eigentum der Erziehungsberechtigten.
2. Das Gerät ist über den Landkreis gegen Schäden und Verlust versichert. Die Versicherungsprämie wird vom Landkreis getragen.
3. Bei Schäden oder Verlust ist von den Erziehungsberechtigten unmittelbar dies der Versicherung zu melden; es ist ein Selbstbehalt von 50EUR vereinbart.
4. Nach Verlassen der Schule wird das Gerät aus dem MDM des Schulträgers entfernt, sollte dies drei Monate nach Abgang noch nicht geschehen sein, bitte eine diesbezügliche Rückmeldung an die folgende Emailadresse: hilfe@medienzentrum.schule

Ein Verlust des iPads ist umgehend dem Landkreis zu melden, möglichst per Email an hilfe@medienzentrum.schule **!**
Ein Schaden(Defekt) ist direkt von den Erziehungsberechtigten selbst zu melden; Ablaufplan und Hinweise auf dieser Rückseite!

Eine Zweitschrift dieses Protokolls wurde mir ausgehändigt.

_____	_____	_____
Datum u. Uhrzeit	Empfänger*in	Schul-Mitarbeiter*in

Kurzanleitung zur Schadensmeldung:

Checkliste zur Meldung von Elektronikschäden an Schülernotebooks / Tablets

Bitte melden Sie Schäden direkt online an unsere Partnerwerkstatt SmartSupport unter https://bam.smartsupport.de

SCAN ME

BERNHARD
ASSEKURANZMAKLER
SEIT 1950

Informationen der Schule

90.552.100001

Versicherungs-/Absicherungsnummer: _____

Allgemein benötigte Informationen und Dokumente

- ☐ **IMEI/Seriennummer**
- ☐ **Schadentag und Schadenort**
- ☐ **Schadenschilderung**

Zusätzlich bei Verlust oder Diebstahl

☐ **Polizeiliche Anzeigebestätigung, Aktenzeichen + Dienststelle**
Anschaffungsrechnung des abhandengekommenen Gerätes

Wichtiger Hinweis zur Selbstbeteiligung:
Im Versicherungsvertrag ist pro Gerät eine Selbstbeteiligung vereinbart.
Nach Prüfung des Versicherungsschutzes und Einsendung des Gerätes wird der Schadeneinreicher per E-Mail zur Zahlung der Selbstbeteiligung aufgefordert. Bitte beachten Sie, dass das Gerät erst nach Eingang der Zahlung repariert oder getauscht werden kann.

Prozess der Schadenregulierung

Online Schadenmeldung ausfüllen QR-Code oder https://bam.smartsupport.de

→ **Gerät an Partnerwerkstatt senden (kostenloses Versandlabel bekommen Sie bei der Schadenmeldung)**

→ Selbstbehalt bezahlen (Rechnung bekommen Sie von der Werkstatt)

→ **Repariertes Gerät / Austauschgerät wird an Sie versendet**

Anleitung zur Schadensmeldung für Elternfinanzierte iPads

Falls Ihr Schülergerät beschädigt wurde oder verloren gegangen ist, folgen Sie bitte dieser Schritt-für-Schritt-Anleitung, um den Schaden zu melden und eine Reparatur oder einen Austausch zu erhalten.

1️⃣ Schadensmeldung online einreichen

Webseite: SmartSupport
👉 URL: https://bam.smartsupport.de
Absicherungsnummer: 90.552.100001
Benötigte Informationen:
IMEI-/Seriennummer des Geräts
Schadendatum und Schadensort
Schadenschilderung (Was ist passiert?)

2️⃣ Besondere Hinweise bei Verlust oder Diebstahl 🚨

Falls das Gerät gestohlen wurde oder verloren gegangen ist:
Meldung bei der Versicherung:
Verlust online melden: SmartSupport
👉 URL: https://bam.smartsupport.de
Dokumente hochladen:

- Polizeiliche Anzeige (Bestätigung mit Aktenzeichen)
- Kaufnachweis des Geräts (falls verfügbar)

Zusätzliche Meldung an das Medienzentrum:
📩 E-Mail an: hilfe@medienzentrum.schule
Betreff: „Verlustmeldung iPad– [Name des Schülers]“
Angaben in der E-Mail:

- Vorname & Nachname des Schülers/der Schülerin
- Seriennummer des Geräts
- Vorname & Nachname des zuständigen Erziehungsberechtigten
- E-Mail-Adresse des Erziehungsberechtigten

Hinweis zur Ortung des Geräts:
Das Medienzentrum wird versuchen, das Gerät zu orten.
Ortungsdaten werden nur der Polizei übermittelt, es sei denn, das Gerät befindet sich:

- an der Schule oder
- im Elternhaus.

3️⃣ Gerät einsenden (bei Schäden)

Nach Einreichung der Schadensmeldung erhalten Sie eine kostenlose Versandmarke per E-Mail.
So funktioniert der Versand:
Gerät sicher verpacken 🛡️
Mit Versandmarke an die Partnerwerkstatt senden

4️⃣ Selbstbeteiligung bezahlen 💳

Falls eine Selbstbeteiligung im Versicherungsvertrag vorgesehen ist, erhalten Sie eine Rechnung per E-Mail.
Wichtig: Die Reparatur oder der Austausch erfolgt erst nach Zahlungseingang.

5️⃣ Erhalt des reparierten oder ausgetauschten Geräts

Nach der Reparatur oder bei irreparablen Schäden erhalten Sie ein Austauschgerät.
Wichtig: Falls ein Austausch erfolgt, melden Sie die neue Seriennummer an die Schule, damit diese die Information weiterleiten kann.

📞 Fragen oder Unterstützung benötigt?

Versicherung & Support: SmartSupport
👉 URL: https://bam.smartsupport.de

E-Mail-Adresse: hilfe@medienzentrum.schule