

# Liebe Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung,

dies sind die wesentlichen Informationen zur Gemeinschaftsverpflegung – im Zuge Ihrer Registrierung sehen Sie weitere Infos. Menüpartner nutzt das **Bestellsystem und den Kundenservice des Partners food safety & qualITy GmbH**, an die Sie deshalb bitte den Verpflegungsauftrag für Menüpartner erteilen.

**68942063** Einrichtungsnummer

## Oberschule Bockhorn und Grundschule Bockhorn

Hilgenholter Str. 26, 26345 Bockhorn

### Auftragnehmer I

Menüpartner B.V. & Co. KG, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin:  
Die Leistungspflicht beinhaltet den Service. Grundlage ist der hierüber zwischen dem Rechtsträger der Einrichtung und Menüpartner geschlossene Vertrag.

### Auftragnehmer II

apetito AG, Bonifatiusstraße 305, 48401 Rheine:  
Die Leistungspflicht beinhaltet die Lieferung der vom Auftraggeber bestellten Essen. Grundlage ist der zwischen dem Rechtsträger der Einrichtung und apetito AG geschlossene Vertrag über die Lieferung der Verpflegung in Schul- und Kitaeinrichtungen.

### Auftragnehmer III

Food safety & qualITy GmbH, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin:  
Die Leistungspflicht beinhaltet den Service über das Bestell- und Abrechnungssystem (kurz: BAS). Grundlage ist der zwischen dem Auftragnehmer I und der food safety & qualITy GmbH (kurz: fsq) geschlossene Vertrag über die Bereitstellung des BAS.

### Verpflegungsauftrag und Bestellung von Essen

Ihren Verpflegungsauftrag erteilen Sie durch die Registrierung (s. rechts). Mit der Auftragsbestätigung von der fsq erhalten Sie alle erforderlichen Daten für die Essenbestellung per Kundenkonto im Internet-Bestellsystem. Änderungen der Bestellungen sind bis zu folgenden Zeitpunkt über Ihr Kundenkonto oder die Bestell-App möglich:

- Mittagessen bis 08:30 Uhr am Verpflegungstag
- **HINWEIS:** Sie können auch eine Dauerbestellung aktivieren, so dass automatisch immer Essen gebucht ist und Sie nur abbestellen müssen, wenn kein Essen benötigt wird. Bei Wahlessen kann selbstverständlich jederzeit auf ein anderes Menü umgebucht werden.

### Ihre Kostenbeteiligung (inkl. Mehrwertsteuer)

Zusammensetzung gemäß der im Rahmenvertrag genannten Positionen – Preisangaben je Portion für:

**ab 01.05.2025**

- |  |               |
|--|---------------|
| ● Service (AN I) Mittagessen: .....                        | 0,30 €        |
| ● Lieferung (AN II) Mittagessen: .....                     | 3,50 €        |
| <b>Mittagessen insgesamt zu zahlen:</b>                    | <b>3,80 €</b> |
| ● Einmalig: Sicherheitsleistung .....                      | 30,00 €       |
| ● Einmalig: Chipkarte (für BAS-Terminal i. d. Mensa) ..... | 3,50 €        |

### Ermäßigungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die fsq GmbH im Namen des Auftragnehmers I und II. Haben Sie Anspruch auf Ermäßigung des Essen-preises, so sind Sie verpflichtet, den Bewilligungsbescheid in Kopie an fsq zu senden (kann im Zuge der Registrierung hochgeladen werden). Eine rückwirkende Verrechnung von Zuschüssen für bereits bestellte Verpflegungen ist nur für den Monat der Einsendung/Abgabe möglich.

VA-Stand: 2025.03

## Oberschule Bockhorn Grundschule Bockhorn

### Verpflegungsauftrag erteilen

- 1 Als Neukunde registrieren Sie sich ganz einfach im Internet unter: [meinibs.de](http://meinibs.de)
- 2 Einrichtungsnummer eingeben: **68942063**
- 3 Formular erscheint:
  - bitte vollständig ausfüllen
  - für komfortable Zahlung SEPA-Lastschriftmandat erteilen
  - Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzerklärung lesen und bestätigen
- 4 Absenden und Auftragsbestätigung abwarten



### Kundencenter

MO – FR 7:00 – 16:00 Uhr  
 Telefon: 030 540044-410  
 Fax: 030 540044-679  
 E-Mail: [service@meinibs.de](mailto:service@meinibs.de)  
 Post: food safety & qualITy GmbH  
 Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

### Gut zu wissen ...

- **Linke Spalte:** Auszug aus dem Verpflegungsauftrag – die vollständigen Bedingungen einschl. der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Datenschutzerklärung sehen Sie vor/während der Online-Registrierung bzw. in Ihrem Kundenkonto.
- **Auftragsbestätigung:** Diese erhalten Sie per E-Mail und/oder Post nach der Registrierung.
- **Sicherheitsleistung:** Ist links ein solcher Betrag ausgewiesen, überweisen Sie diesen bitte separat (Überweisungsträger folgt nach Registrierung).
- **Chipkarte:** Ist die Essenausgabe mit Kartenlesegerät ausgestattet, so erhalten Sie eine Chipkarte zur Essenteilnahme. Die Kosten hierfür werden mit der ersten Monatsrechnung eingezogen.
- **Dauerbestellung:** Nutzen Sie bei der Registrierung die Möglichkeit der Dauerbestellung (evtl. bereits voreingestellt) – danach Um-/Abbestellen jederzeit möglich. WICHTIG: Die Dauerbestellung bezieht sich auf alle regulären Verpflegungstage! Sie müssen abbestellen, wenn Ihr Kind nicht mitessen wird (auch bei Teilbetrieb in der Einrichtung) und ggf. zusätzlich bestellen für Ferientage!
- **Sonderkost:** Ärztliche Verordnung auf unserem Formular „Antrag auf Sonderkost“ ist erforderlich, danach erfolgt Kontaktaufnahme durch uns.
- **Abrechnung:** Es werden die bestellten Essen abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn des Folgemonats.
- **Mitarbeiter/innen der Einrichtung:** Registrierung zur Essenteilnahme wie oben beschrieben.